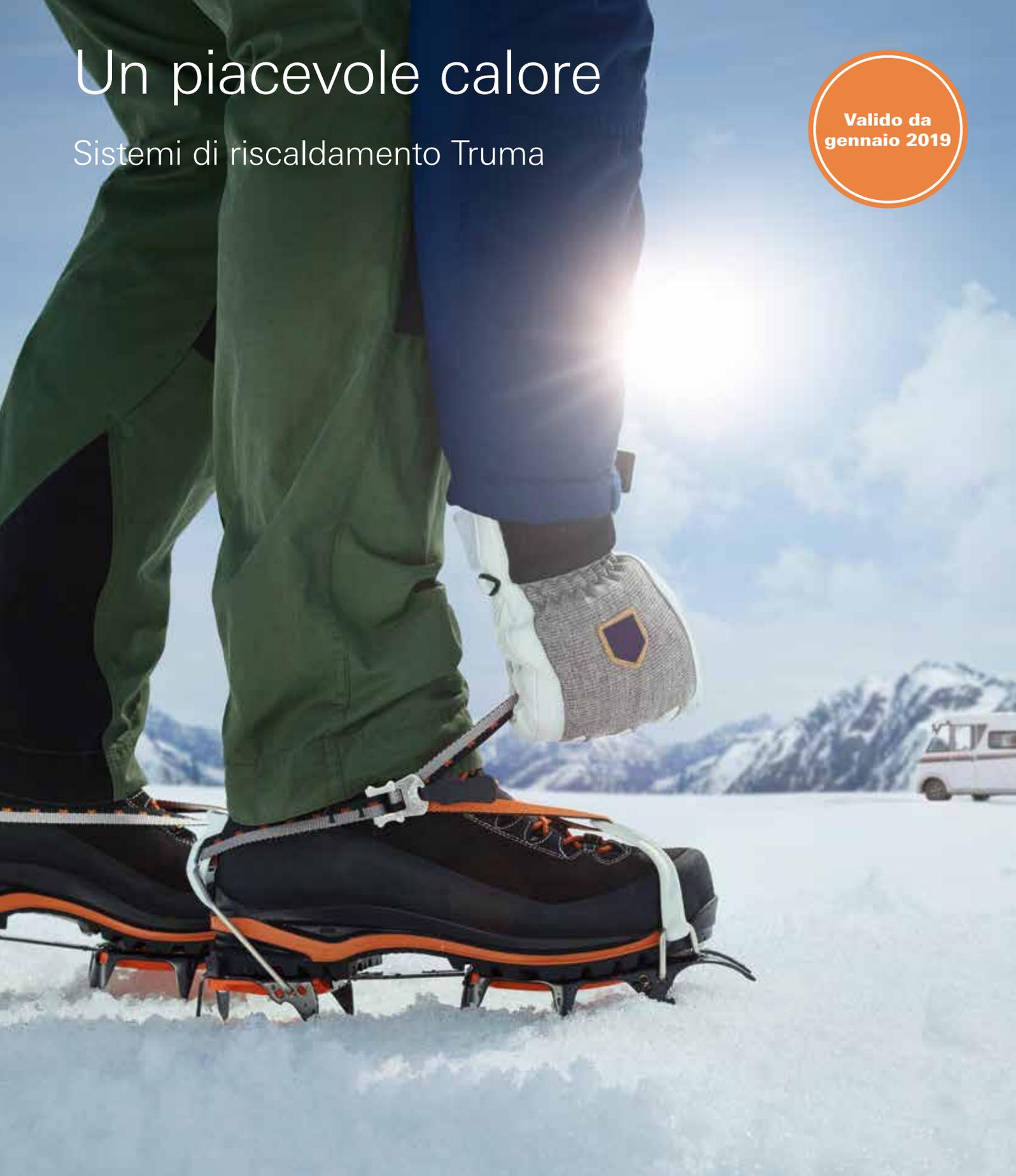


Un piacevole calore

Sistemi di riscaldamento Truma

Valido da
gennaio 2019



riscaldare | rinfrescare | gestire

Più comfort in viaggio

Indice

4 Introduzione

Truma iNet System

6 Controllo intelligente degli apparecchi

8 Truma CP plus e Truma iNet Box

Sistemi di riscaldamento

10 Riscaldamenti Truma Combi

12 Truma Combi 4 (E) / 6 (E)

12 Truma Combi D 6 (E)

15 Truma S 3004

15 Truma S 5004

16 Accessori per riscaldamenti Truma S

19 Truma S 2200

20 Truma VarioHeat comfort / VarioHeat eco

21 Truma E-Kit

Sistemi per l'acqua

22 Truma Therme

22 Truma Boiler elettrico

23 Truma Boiler a gas, Boiler a gas/elettrico

23 Truma Kit FrostControl

Chi siamo

24 L'azienda

Truma Online e Assistenza

27 Online, assistenza e Truma Partner



Salvo modifiche ed errori. Le immagini hanno il solo scopo di presentare i prodotti.

Godersi completamente la natura



Vacanze tranquille

Sci ed escursioni con le racchette da neve in inverno, gite in mountain bike e arrampicate a fine autunno: chi ama campeggiare è sempre pronto a partire in qualsiasi stagione. Grazie ai sistemi di riscaldamento Truma, non occorre rinunciare al comfort cui siete abituati, e al piacere di sentirsi in vacanza come a casa propria, forse perfino meglio.

Di giorno gli amanti delle attività all'aria aperta possono dare libero sfogo alla loro passione, ma è solo ritornando in un veicolo confortevole che il riposo e il relax sono davvero tali. L'ideale per potersi riscaldare dopo una sciata, concedersi una doccia calda dopo un'escursione e rilassarsi davanti al camino dopo una giornata di divertimento intenso. Truma vi offre i prodotti adatti. Uniscono qualità e innovazione, sono affidabili e collaudati. Come è tipico di Truma. Convincetene di persona.



Controllo intelligente degli apparecchi, massimo comfort

Truma iNet System: tutto sotto controllo

Un comfort imbattibile! Siete ancora sulla pista da sci ma, prima dell'ultima discesa, utilizzate lo smartphone per accendere il riscaldamento del vostro camper: con iNet System di Truma è possibile. Oltre a comandare con estrema facilità il riscaldamento e il condizionatore mediante app, potete ricevere informazioni precise sulla riserva di gas, ovunque vi troviate e in qualsiasi momento.

Truma iNet System comprende:

- La **Truma iNet Box**, il cuore del sistema.
- **Apparecchi predisposti per iNet** come numerosi riscaldamenti, condizionatori e il Truma LevelControl.
- La Truma App gratuita sul vostro smartphone o tablet.

Come funziona il Truma iNet System

La **Truma iNet Box** è l'unità di comando centrale che collega in rete **riscaldamento, condizionatore** e **Truma LevelControl** con il vostro smartphone o tablet. In prossimità il comando avviene via Bluetooth, mentre a distanza via SMS. Grazie alla Truma App

potete gestire il sistema di riscaldamento e condizionamento, nonché controllare comodamente la riserva di gas rilevata con il Truma LevelControl, che potete facilmente integrare nell'iNet System. Questo strumento di misura a ultrasuoni indica con precisione il livello di gas nella bombola e l'autonomia residua.

La Truma App

L'app offre una moltitudine di funzioni e strumenti utili per il campeggio. Scaricate gratuitamente la Truma App sul vostro smartphone o tablet.



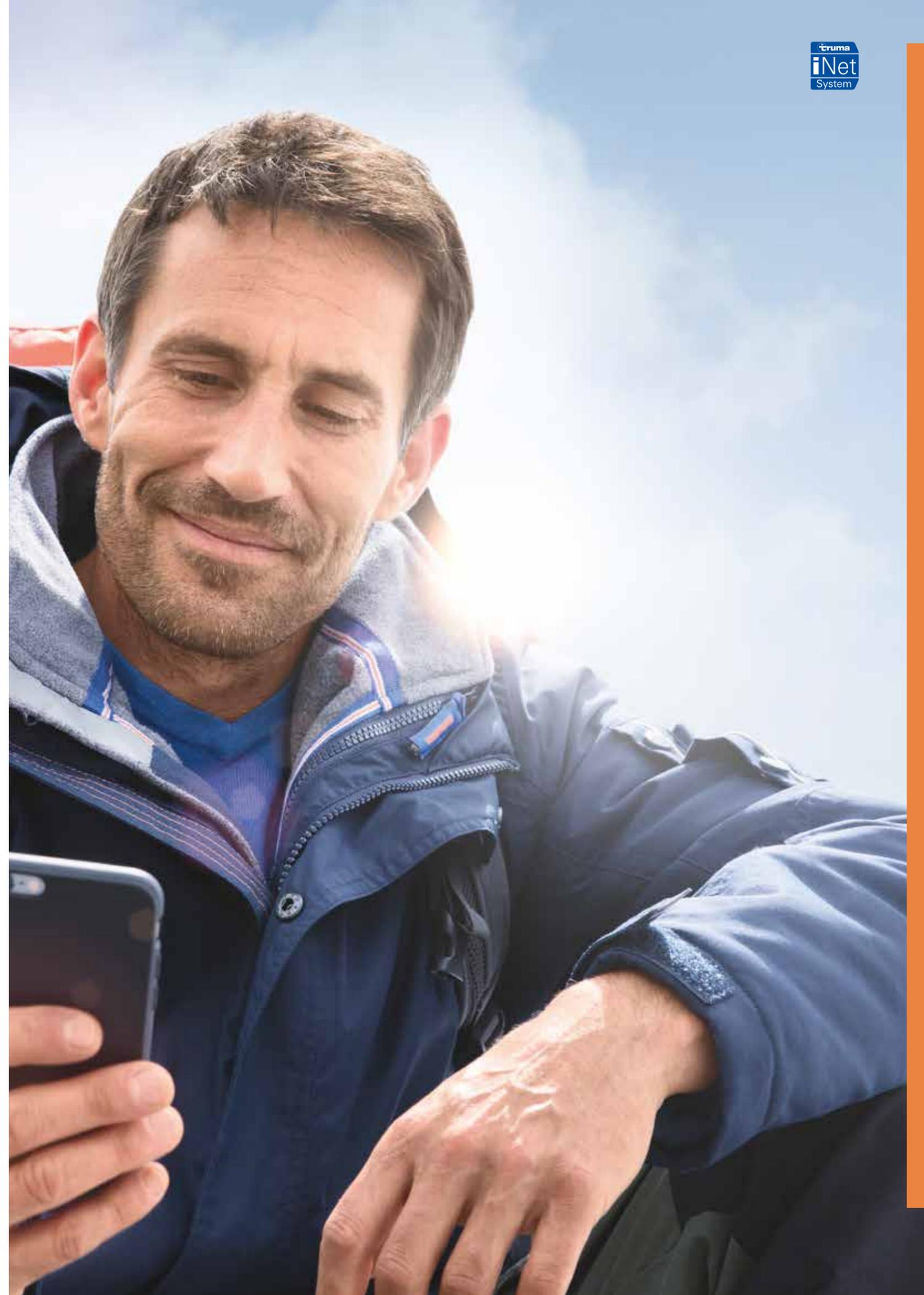
www.truma.it/inet



Alimentazione del gas
• Truma LevelControl

Sistemi di riscaldamento
• Truma Combi
• Truma VarioHeat
• Alde Compact 3020 HE

Sistemi di condizionamento
• Truma Aventa
• Truma Saphir



Il benessere di un clima ottimale

Disponibile anche come Truma iNet Set!

Truma CP plus e Truma iNet Box

Truma CP plus

Con l'unità di comando digitale Truma CP plus potete comandare il riscaldamento e il condizionatore predisposti per iNet. Potete anche selezionare il tipo di alimentazione, impostare il ventilatore o, con il temporizzatore, programmare le funzioni del riscaldamento o del sistema di condizionamento.

Truma iNet Box

Truma iNet Box è l'interfaccia intelligente che vi consente di gestire i vostri apparecchi predisposti per iNet comodamente inviando un SMS con lo smartphone ovunque vi troviate oppure, in prossimità dell'apparecchio, tramite Bluetooth. Per regolare

la temperatura nel veicolo, ad esempio, vi serve solo la Truma App gratuita. Truma iNet Box è facile da installare e può essere integrata in tutti i riscaldamenti e i sistemi di condizionamento predisposti per iNet.

Condizionamento automatico Truma

Che fuori faccia caldo o freddo, non importa: il condizionamento automatico mantiene costante la temperatura impostata all'interno del veicolo "sintonizzando" automaticamente il condizionatore con il riscaldamento in modo da avere sempre la temperatura ideale. Il condizionamento automatico può essere comandato dall'unità di comando CP plus o con la Truma App.



Truma CP plus

Unità di comando digitale per riscaldamenti e sistemi di condizionamento

Con l'unità di comando digitale Truma CP plus potete impostare la temperatura ambiente nel veicolo in modo semplice e pratico. Basta un attimo per selezionare funzioni come la velocità del ventilatore o la temperatura notturna. Il condizionamento automatico mantiene una temperatura interna costante con qualsiasi condizione atmosferica.



- **Uso intuitivo:** con la pratica manopola/pulsante e il grande display retroilluminato.
- **Funzione boost:** scalda l'acqua e l'ambiente molto velocemente.
- **Temporizzatore:** la giusta temperatura ambiente e dell'acqua in qualsiasi momento programmabili in anticipo.

Specifiche tecniche

- Alimentazione di tensione: 8 – 16,5 V
- Corrente assorbita: max. 65 mA (100 % retroilluminazione), 6,5 – 10 mA (standby)
- Corrente di riposo assorbita: 3 mA (off)
- Dimensioni: 92 x 103 x 40 mm (L x P x H)
- Peso: circa 100 g

Truma iNet Box

Unità di controllo centrale per apparecchi predisposti per iNet

Truma iNet Box è il cuore pulsante di Truma iNet System. Collega in rete il riscaldamento o il condizionatore predisposto per iNet allo smartphone o al tablet. Con questa interfaccia potete controllare e gestire i vostri apparecchi predisposti per iNet, riconoscibili dall'etichetta „Truma iNet ready“, comodamente dall'app.



- **Comoda:** consente di controllare e comandare a distanza i sistemi di riscaldamento e condizionamento predisposti per iNet tramite smartphone o tablet.
- **Facile da installare:** basta montarla e metterla in funzione con la Truma App.
- **Flessibile:** può gestire contemporaneamente fino a quattro terminali mobili.
- **In esclusiva:** acquistabile presso il vostro Truma Partner.

Specifiche tecniche

- Alimentazione di tensione: 12 V/24 V
- Intervallo di tensione: min. 8 V, max. 30 V
- Ø Corrente assorbita: 40 mA (12 V), 20 mA (24 V)
- Tipo di scheda SIM: Mini-SIM (25 x 15 mm)
- Interfacce: TIN-Bus (2 x TIN 1 intercambiabili, 1 x TIN 2), GSM, Bluetooth
- Bluetooth: Classe 2
- Dimensioni: 147 x 96 x 40 mm (L x P x H)
- Peso: circa 150 g

Riscaldamento e acqua calda in un unico apparecchio



Truma Combi

Il riscaldamento intelligente per camper e caravan

I riscaldamenti Combi di Truma non solo assicurano in poco tempo un piacevole tepore all'interno del vostro camper o caravan, ma scaldano anche l'acqua, e tutto questo con un unico apparecchio. A seconda del modello di riscaldamento prescelto, potete utilizzare il funzionamento a gas, elettrico, a gasolio o misto. Tutti i riscaldamenti Combi sono efficienti nel funzionamento, particolarmente compatti e leggeri. Sono facili da installare all'interno del veicolo e protetti al meglio da influenze esterne.

Nel riscaldamento è integrato un serbatoio dell'acqua in acciaio inox da 10 litri che, in inverno, viene riscaldato contemporaneamente. Nel funzionamento estivo, potete scaldare l'acqua indipendentemente dal riscaldamento. L'acqua viene portata a 60° in circa 20 minuti, l'ideale per una doccia dopo una faticosa escursione in mountain bike.

Particolarmente pratico: potete accendere il vostro riscaldamento Combi ovunque voi siate con la Truma App installata sullo smartphone.

- **Intelligente:** distribuzione ottimale dell'aria calda grazie a quattro uscite.
- **Compatto:** riscaldamento leggero e salvaspazio.
- **Veloce:** l'acqua viene scaldata in poco tempo.
- **Integrato:** la valvola di scarico FrostControl è montata di serie.



www.truma.it/combi

Truma Combi 4 (E) / 6 (E) Truma Combi D 6 (E)

Un apparecchio, due funzioni

Godetevi di un doppio comfort nel vostro caravan o camper: con un solo apparecchio riscaldate sia l'ambiente che l'acqua. Il collaudato riscaldamento Combi occupa poco spazio, funziona in modo estremamente economico ed è disponibile anche nella potente variante a gasolio. Le quattro uscite distribuiscono l'aria calda nel veicolo in modo ottimale.



- **Flessibile:** i modelli Combi E possono funzionare a gas/gasolio, a corrente o entrambi.
- **Comodo:** condizionamento automatico in abbinamento a un condizionatore Truma.
- **Efficiente:** il consumo estremamente basso di corrente consente una maggiore autonomia.

Specifiche tecniche

- Potenza calorifica: 4000 W (Combi 4) / 6000 W (Combi 6)
- Rendimento: circa 98 %
- Capacità dell'acqua: 10 l
- Versioni E con resistenze elettriche integrate (900 W/1800 W)
- Tempo di riscaldamento del serbatoio dell'acqua (in funzionamento estivo): circa 23 min.
- Consumo di corrente in riscaldamento e acqua calda:
12 V: riscaldamento: 1,2 – 5,6 A,
acqua calda: 0,2 – 0,4 A
230 V: 3,9 – 7,8 A
- Consumo di gas: 160 – 335 g/h (Combi 4),
160 – 460 g/h (Combi 6), 80 g/h con potenza calorifica media di 1000 W
- Dimensioni: 510 x 450 x 300 mm (L x P x H)*
- Peso Combi 4/6: 14,4 kg / Combi 4 E/6 E: 15,5 kg

* Ingombro minimo
(verificare che vi sia spazio a sufficienza per il montaggio e la manutenzione)

Specifiche tecniche

- Potenza calorifica: 6000 W
- Rendimento: circa 90 %
- Capacità dell'acqua: 10 l
- Versioni E con resistenze elettriche integrate (900 W/1800 W)
- Tempo di riscaldamento del serbatoio dell'acqua (in funzionamento estivo): circa 20 min.
- Consumo di corrente in riscaldamento e acqua calda:
12 V: 1,8 – 7 A
230 V: 3,9 – 7,8 A
- Consumo di gasolio: 220 – 630 ml/h, 110 ml/h con potenza calorifica media di 1000 W
- Dimensioni: 525 x 450 x 300 mm (L x P x H)*
- Peso Combi D 6: 15,8 kg / Combi D 6 E: 16,9 kg



I "classici" del riscaldamento

Truma S 3004

Truma S 5004

I "classici" di sempre, collaudati e robusti

I riscaldamenti Truma S sono facili da usare, assolutamente affidabili e collaudati da decenni. Il S 3004 può essere installato sia nel caravan, che nel camper. Il riscaldamento S 5004 può essere installato solo nel caravan.



- **Salvaspazio:** si integra al meglio negli interni grazie al pannello piatto e l'estetica moderna.
- **Autonomo:** può funzionare e scaldare durante la marcia senza corrente.
- **Flessibile:** possibilità di integrare numerosi optional, dal pannello con listello ornamentale cromato all'illuminazione, dall'Ultraheat al pannello effetto camino (solo S 5004).

Specifiche tecniche

- Potenza calorifica: 3500 W
- Rendimento: circa 95 %
- Consumo di gas: 30 – 280 g/h
- Dimensioni: 500 x 371 x 545 mm (L x P x H)*
- Peso: 10,3 kg

Specifiche tecniche

- Potenza calorifica: 6000 W
- Rendimento: circa 95 %
- Consumo di gas: 60 – 480 g/h
- Dimensioni: 530 x 494 x 568 mm (L x P x H)*
- Peso: 17,5 kg

* Ingombro minimo
(verificare che vi sia spazio a sufficienza per il montaggio e la manutenzione)

Kit illuminazione Truma

Illuminazione discreta e facile da usare

Con questo kit illuminazione da integrare potete utilizzare facilmente e impostare al meglio il vostro riscaldamento S anche al buio. Un sensore accende una luce discreta appena avvicinate la mano. Dopo 20 secondi, si rispegne automaticamente.



Pannello a effetto camino Truma

Un tocco di romanticismo in viaggio

Godetevi serate di vacanza rilassanti in un ambiente raffinato con il pannello a effetto camino per il vostro S 5004. A seconda dell'umore, potete creare l'atmosfera adatta a ogni occasione con il giusto suono e ottenere un effetto fiamma dal fascino romantico nel periodo invernale, da totalmente silenzioso a scoppiettante.



Truma Ultraheat

Il riscaldamento elettrico supplementare

Con il riscaldamento elettrico supplementare Ultraheat siete pronti ad affrontare adeguatamente ogni stagione, temperatura e fonte di alimentazione. Rispetto a un termoventilatore, non richiede ulteriore spazio perché l'aria calda viene distribuita nel veicolo in modo uniforme attraverso i ventilatori e i tubi dell'aria calda già esistenti.



- **Flessibile:** il riscaldamento S e Ultraheat possono funzionare insieme o separatamente.
- **Sicuro:** il riscaldamento supplementare è provvisto di protezione automatica contro il surriscaldamento.
- **Espandibile:** un sensore a distanza disponibile come optional consente di controllare al meglio la temperatura ambiente.

Specifiche tecniche

- Alimentazione: 230 V/50 Hz
- Consumo di corrente per livello di potenza: 2,2 A (500 W) / 4,5 A (1000 W) / 8,5 A (2000 W)
- Peso: 2 kg



Ventilatori Truma

Perfetta distribuzione dell'aria

Un clima gradevole in un ambiente non è dato solo dalla temperatura. L'aria calda deve distribuirsi ovunque nel veicolo, perché possiate sentirvi a vostro agio al suo interno. Affidatevi ai potenti ventilatori Truma.



TEB-3, 12 V

TN-3, 230 V

- **Comodo:** regolazione continua della velocità del ventilatore sull'unità di comando.
- **Veloce:** la funzione boost distribuisce nel veicolo aria calda deumidificata con grande rapidità.
- **Flessibile:** la distribuzione dell'aria soddisfa pienamente le vostre esigenze attraverso una progettazione della struttura modulare.

Specifiche tecniche

- Ventilatore TEB-3: 12 V, 1,1 kg, corrente assorbita Ø 0,7 A
- Ventilatore TN-3: 230 V, 1,7 kg, corrente assorbita Ø 0,3 A

Truma Airmix

Un clima migliore nel caravan

Con Airmix potete ottimizzare la temperatura ambiente nel vostro caravan. È il complemento ideale al ventilatore Truma, che arricchisce l'aria calda con aria fresca, deumidificando contemporaneamente l'abitacolo del veicolo. Airmix si regola con il cursore. Oltre al funzionamento misto, sono anche disponibili un funzionamento di ricircolo o con aria esterna.



Truma S 2200

Calore confortevole per i caravan più piccoli

Piccolo, leggero e compatto: sono queste le straordinarie caratteristiche del Truma S 2200, che lo rendono particolarmente adatto a caravan di piccole dimensioni.



- **Comodo:** l'aria calda viene distribuita uniformemente all'interno da un ventilatore opzionale.
- **Autonomo:** può funzionare anche senza corrente e senza ventilatore.
- **Flessibile:** i fumi possono essere condotti all'esterno con un camino a tetto, laterale o posteriore e il tubo di scarico può essere posato a destra o a sinistra.

Specifiche tecniche

- Potenza calorifica: 1850 W
- Rendimento: circa 95 %
- Consumo di gas: 50 – 170 g/h
- Dimensioni: 420 x 120 x 365 mm (L x P x H)
- Peso: 6,7 kg
- Accenditore automatico da 1,5 V (Truma S 2200)

Truma VarioHeat comfort

Truma VarioHeat eco

Riscaldamento a gas per veicoli compatti

Truma VarioHeat è disponibile nelle versioni eco (2800 W) e comfort (3700 W). Essendo particolarmente leggero e compatto, è il riscaldamento ideale per camper e caravan di piccole dimensioni. Potete impostare la vostra temperatura interna ideale comodamente con lo smartphone e, in abbinamento al condizionatore Truma, utilizzare la pratica funzione di condizionamento automatico.



- **Potente:** l'elevata potenza di ventilazione e la funzione boost riscaldano velocemente il vostro veicolo.
- **Leggero:** il peso ridotto di soli 5,5 kg vi assicura grande libertà in termini di carico utile.
- **Comoda:** gestione di riscaldamento e condizionatore Truma tramite app.
- **Silenzioso:** grazie alla regolazione intelligente della velocità del ventilatore e alla modalità notturna.
- **In esclusiva:** acquistabile presso il vostro Truma Partner.

Specifiche tecniche

- Potenza di riscaldamento: 1300 W (velocità 1) / 2800 W (velocità 2) / 3700 W (velocità 3)
- Rendimento: 98 % (velocità 1) / 96 % (velocità 2) / 94 % (velocità 3)
- Consumo di gas: 100 g/h (velocità 1) / 220 g/h (velocità 2) / 290 g/h (velocità 3)
- Consumo di corrente 12 V: 0,65 A (velocità 1) / 2,75 A (velocità 2) / 5,4 A (velocità 3)
- Corrente di riposo assorbita: 0,004 A con unità di comando CP plus VarioHeat
- Dimensioni: 400 x 123 x 284 mm (L x P x H)
- Peso: 5,5 kg

Specifiche tecniche

- Potenza di riscaldamento: 1300 W (velocità 1) / 2800 W (velocità 2)
- Rendimento: 98 % (velocità 1) / 96 % (velocità 2)
- Consumo di gas: 100 g/h (velocità 1) / 220 g/h (velocità 2)
- Consumo di corrente 12 V: 0,65 A (velocità 1) / 2,75 A (velocità 2)
- Corrente di riposo assorbita: 0,004 A con unità di comando CP plus VarioHeat
- Dimensioni: 400 x 123 x 284 mm (L x P x H)
- Peso: 5,5 kg

Truma E-Kit

Il riscaldamento elettrico supplementare

L'E-Kit riscalda accuratamente il vostro veicolo aggiungendo 1800 W alla potenza calorifica del VarioHeat. Sull'unità di comando o dall'app, potete accendere le due resistenze da 900 W ciascuna anche separatamente e selezionare il tipo di alimentazione: più versatile di così non si può!



- **Potente:** il veicolo si scalda più velocemente grazie alla potenza elettrica supplementare.
- **Versatile:** il VarioHeat e l'E-Kit possono funzionare a corrente, a gas o entrambi a seconda della necessità.
- **Compatto:** leggero e salvaspazio.
- **Intelligente:** comoda gestione tramite app.

Specifiche tecniche

- Potenza calorifica: 900 W (velocità 1), 1800 W (velocità 2)
- Consumo di corrente 230 V: 3,9 A (velocità 1), 7,8 A (velocità 2)
- Consumo di corrente 12 V: 0,15 A
- Dimensioni: 260 x 123 x 190 mm (L x P x H)
- Peso: 2,2 kg



Truma Therme

Scalda l'acqua in modo efficiente

Sfruttare il calore prodotto dal sistema di riscaldamento del caravan per scaldare l'acqua: con Truma Therme tutto ciò è possibile. L'apparecchio viene integrato nell'impianto dell'aria calda in prossimità del riscaldamento e così scalda l'acqua.



- **Salvaspazio:** struttura compatta e peso ridotto.
- **Intelligente:** una resistenza elettrica scalda rapidamente l'acqua anche quando il riscaldamento non è in funzione.
- **Pregiato:** l'acqua rimane potabile grazie all'impiego di materiali di prima qualità.

Specifiche tecniche

- Capacità: 5 l
- Tempo di riscaldamento in funzionamento elettrico da 15 °C a 60 °C: 50 min.
- Temperatura dell'acqua: fino a 65 °C
- Potenza resistenza elettrica: 300 W (230 V)
- Consumo di corrente 230 V: 1,3 A
- Dimensioni: 370 x 220 x 230 mm (L x P x H)
- Peso: 2 kg

Truma Boiler elettrico

Capacità extralarge

Una lunga doccia, pulirsi a fondo le mani, lavare i piatti: con il Boiler elettrico l'acqua calda nel camper o nel caravan non vi verrà mai a mancare. Il Boiler riscalda l'acqua rapidamente. Inoltre è talmente bene isolato che non dissipa calore nemmeno dopo ore.



- **Comodo:** acqua calda sempre disponibile grazie alla grande capacità.
- **A basso consumo:** consuma poca corrente per scaldare l'acqua, a vantaggio del vostro portafoglio.
- **Silenzioso:** praticamente non si sente.

Specifiche tecniche

- Capacità: 14 l
- Tempo di riscaldamento da 15 °C a 70 °C: 70 min.
- Potenza resistenza elettrica: 850 W (230 V)
- Perdita di calore: solo 1 °C all'ora
- Consumo di corrente 230 V: 3,7 A
- Dimensioni: 405 x 405 x 295 mm (L x P x H), spazio di montaggio: Ø: 450 mm / H: 295 mm
- Peso: 3 kg

Truma Boiler a gas, Boiler a gas/elettrico

Acqua calda senza elettricità

Nel Boiler a gas, a scaldare l'acqua ci pensa un potente bruciatore a gas. Potete così fare la doccia, lavarvi le mani e fare le pulizie senza dover dipendere dalla rete elettrica. Se poi dovete fare in fretta: utilizzate il Boiler a gas/elettrico. Una resistenza elettrica con due livelli di potenza riduce il tempo necessario a scaldare l'acqua.



- **Potente:** il bruciatore a gas scalda l'acqua in pochi minuti.
- **Compatto:** ideale per un'installazione salvaspazio nel veicolo.
- **Duraturo:** serbatoio in acciaio inox anticorrosione.

Specifiche tecniche

- Capacità: 10 l
- Tempo di riscaldamento in funzionamento misto da 15 °C a 70 °C: 16 min.
- Potenza bruciatore a gas: 1500 W
- Boiler a gas/elettrico: resistenza elettrica (850/1300 W)
- Consumo di corrente: 12 V: 0,12 A
230 V: 3,7 A (850 W), 5,7 A (1300 W)
- Dimensioni: 360 x 347 x 261 mm (L x P x H)
- Peso: 6,9 kg (gas) / 7,4 kg (gas/elettrico)

Truma Kit FrostControl

La valvola di scarico per il boiler

Proteggete il vostro Boiler dai danni causati dal gelo. La valvola di scarico FrostControl svuota automaticamente il Boiler in caso di pericolo di gelo (ca. 3 °C) e di sovrappressione. L'acqua defluisce all'esterno attraverso un bocchettone di scarico. Quando la temperatura ambiente è risalita ad almeno 7 °C circa, potete chiudere manualmente la valvola e riempire di nuovo il Boiler.



- **Automatica:** in caso di pericolo di gelo o sovrappressione, la valvola di scarico si apre automaticamente per svuotare il boiler e non ha bisogno di corrente per funzionare.
- **Manuale:** potete aprire la valvola anche manualmente.
- **Flessibile:** adatta a tutti i Boiler Truma.

Specifiche tecniche

- Pressione della pompa: max. 2,8 bar
- Pressione di scarico: max. 4,5 bar
- Temperatura di chiusura: superiore a circa 7 °C (temperatura ambiente)
- Temperatura di apertura: inferiore a circa 3 °C (temperatura ambiente)
- Temperatura d'esercizio: da -30 °C a +80 °C
- Disponibile in due versioni:
 - con attacchi per tubi flessibili Ø 10 mm
 - con attacchi per tubi rigidi Ø 12 mm (sistema John Guest)

Il caravaning è la nostra passione ...

... da 70 anni e lo sarà anche in futuro

Truma è lo specialista leader di mercato negli accessori per il settore del caravaning da 70 anni. Fin dall'inizio della nostra pluriennale storia aziendale abbiamo imposto standard di riferimento e continuiamo a farlo. Nel 1961, come pionieri del riscaldamento nel caravan, abbiamo reso possibile per la prima volta campeggiare in inverno. Oggi siamo leader di mercato in questo settore e da tempo i riscaldamenti Truma si gestiscono tramite app, perché il nostro obiettivo principale è da sempre consentire ai campeggiatori di vivere una vacanza perfetta. Per riuscirci anche in futuro, siamo sempre alla ricerca di nuove idee vincenti.



Affidabilità

- Azienda a conduzione familiare alla terza generazione: autonoma e autogestita
- Prodotti e servizi studiati con cura
- Apparecchi di alta qualità che richiedono poche riparazioni

Competenza

- Know-how pluriennale e transgenerazionale
- Numerose idee di prodotto innovative, che muovono il mercato di domani
- Sviluppo intelligente, completo e orientato al futuro

Qualità

- Massimi requisiti nell'intera catena di produzione di valore
- Filosofia "zero errori" presso lo stabilimento produttivo in Germania
- Controllo automatizzato di numerosi parametri su tutti i prodotti

Assistenza

- Assistenza rapida, cordiale e tecnicamente competente
- Supporto telefonico personale in undici lingue
- Assistenza di prima qualità con 500 Service Partner in oltre 30 paesi

Uno sguardo alla storia Truma è disponibile sul nostro sito web all'indirizzo



www.truma.it/storia



Sempre a vostra disposizione ovunque voi siate



Servizio di assistenza Truma

Se avete bisogno di assistenza, siamo a vostra disposizione ovunque vi troviate: i tecnici dell'assistenza mobile di Truma, l'officina Truma di Putzbrunn e circa 500 Service Partner distribuiti in tutta Europa e nelle principali località turistiche del mondo sono sempre pronti a venirci in aiuto. Con gli utensili adatti, i ricambi originali e tutta l'esperienza maturata in oltre 70 anni d'attività. Per consentirci di ripartire al più presto.

Truma Partner

I Truma Partner vi offrono una gamma di servizi più ampia rispetto ad altri rivenditori nel settore del caravaning.

I Truma Partner...

- ... concedono cinque anni di garanzia sui componenti di determinati prodotti
- ... sono in grado di offrirvi l'intera gamma di prodotti Truma
- ... si aggiornano regolarmente con corsi di formazione
- ... spesso sono anche Service Partner.



www.truma.it/ricerca-rivenditori

Truma online

Non lasciatevi sfuggire le ultime novità dei nostri portali online e raccontateci le vostre esperienze. Iscrivetevi alla newsletter oppure seguiteci su Facebook o Twitter!

Sito web

Dalla pagina download al tool per la ricerca dei rivenditori – il sito web www.truma.it è il primo strumento a vostra disposizione per ricevere informazioni dettagliate sui prodotti Truma o richiedere supporto.

Newsletter

Con la newsletter ricevete direttamente per e-mail tutte le informazioni sui nuovi prodotti e le ultime novità dall'azienda.

App

Con la app collegata alla iNet Box potete gestire il condizionatore e il riscaldamento predisposto per iNet in tutta comodità e da qualsiasi luogo. Inoltre, avete sempre a disposizione in formato digitale le istruzioni per l'uso e tanti strumenti utili per il camping. www.truma.it/app

Il vostro filo diretto con Truma

Centro assistenza Truma

E-mail: service@truma.com
Telefono: +49 (0)89 4617-2020

Sito web

www.truma.it/service

Social media

www.facebook.com/Truma.Fan
www.youtube.com/trumageraetetechnik



Il vostro Truma Partner sarà lieto di assistervi.



Stampato su carta Profibulk 1.1 con certificazione FSC®. Tutte le materie prime derivano, in conformità con la registrazione EMAS, da fonti gestite in modo sostenibile e sono lavorate a basso impatto ambientale. Per il nostro ambiente. Per voi..

Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG
Wernher-von-Braun-Straße 12
85640 Putzbrunn
Germania

www.truma.com



Più comfort in viaggio